



## HYGIENE.KONZEPT

### Für Ihren unbeschwerten Urlaub ...

- **Erhöhte Hygiene und Desinfektion** im ganzen Haus. Nutzung von speziell „gegen Corona“ geeigneten Reinigungsmitteln. Zusätzlich regelmäßiges Desinfizieren von Zimmer-Schlüsselkarten, Türgriffen, Handläufen, Fahrstuhl-Knöpfen, Oberflächen, Tischen und Stühlen, Toiletten, ...
- Unsere **hausinterne Lüftungsanlage** im Restaurant und Wellness **sorgt rund um die Uhr für Frischluft.**
- Zusätzlich haben wir in den stark frequentierten Bereichen **spezielle Luftfilter** integriert. Diese reinigen permanent die Luft und filtern Schadstoffe und Viren heraus.
- Sollten Sie keinen Zimmerservice wünschen, so geben Sie uns bitte an der Rezeption Bescheid. Wir stellen Ihnen dann eine **Tasche mit Handtüchern und Verbrauchsartikeln vor Ihre Zimmertür.**
- **Wir haben für Sie umgebaut und erweitert.** Um ausreichend Abstand zwischen den Tischen sicherzustellen, haben wir eine gläserne Restaurant-Erweiterung angebaut. Unser **neuer „gläserner Weingarten“ für gemütliche Stunden „mit Abstand“** bei uns im Restaurant.
- **Einmalhandschuhe für das Frühstücks- und Nachmittagsbuffet.**
- Einhaltung des vorgeschriebenen **Mindestabstandes von 1,5 m** und das Tragen von **Mund-Nasen-Schutzmasken** in allen öffentlichen Bereichen.
- Spuck- und Hustschutz an der Rezeption.

## HYGIENE.REGELN

- Berücksichtigen Sie die **Hygiene- und Verhaltensregeln** auf unseren Hinweisschildern.
- Nutzen Sie die zur Verfügung gestellten **Desinfektionsgeräte.**
- Tragen Sie in den öffentlichen Bereichen (Lobby, Rezeption, Flure, Treppenhaus, Aufzug, Restaurant, Wellness-Oase, Ruheräume, Wartebereiche) stets **Mund-Nasen-Schutzmasken.** Lediglich an Ihrem Tisch im Restaurant und auf Ihrer Wellness-Liege ist keine Mund-Nasen-Schutzmaske nötig.
- Halten Sie zum gegenseitigen Schutz stets **mindestens 1,5 m Abstand** zu Mitarbeitern und anderen Gästen. Vermeiden Sie Menschenansammlungen.

- **Ihre Verwöhnzeiten:**  
Frühstück: 08.00 - 10.30 Uhr ... Buffet  
Vesperzeit: 14.00 - 16.00 Uhr ... Serviert und Buffet  
Abendmenü\*: 18.00 Uhr & 20.00 Uhr gemeinsamer Menüstart ... Serviert
- Zum Frühstück und zur Vesperzeit dürfen Sie innerhalb der angegebenen Verwöhnzeit speisen. Dank des neuen „Gläsernen Weingartens“ haben wir mehr Sitzplätze und damit mehr Großzügigkeit hinzugewonnen. Beim Abendessen haben sich unsere zwei Essens-Zeiten\* sehr bewährt. Daran möchten wir festhalten - für einen entspannten Ablauf und Genießer.Momente pur.
- Bitte erscheinen Sie zum **Abendmenü pünktlich zu Ihrer Schicht um 18.00 oder 20.00 Uhr, da wir das Menü gemeinsam starten.**
- **Bei Anreise dürfen Sie uns gerne Ihre Wunsch-Essenszeit fürs Abendmenü mitteilen. Wir können Ihren Schicht-Wunsch nicht garantieren.** Die Tischzuteilung erfolgt durch unser Restaurantteam unter Berücksichtigung der vorgeschriebenen Regeln und der gegebenen Buchungssituation.
- Unsere **Wein.Bar „HANNES“** muss noch geschlossen bleiben.
- Halten Sie bei **Bezug Ihres Zimmers** und während Ihres Aufenthalts die aktuellen Kontaktbeschränkungen des Landes Rheinland-Pfalz ein.
- Die Nutzung unserer **Wellness-Oase „Wein & Spa“** mit Panorama-Freischwimmbad, Whirlpool, Saunen und Dampfbad ist unter Einhaltung der Kontaktbeschränkungen und Abstandsregelungen möglich. Dies bedeutet, dass die zeitgleiche Nutzung nur durch eine begrenzte Gästezahl möglich ist. Gerne verwöhnen wir Sie auch mit unseren Wohlfühl-, Kosmetik- und Massageanwendungen.
- Aufgrund aktueller Verordnungen können eventuell einzelne Leistungen und Einrichtungen während Ihres Aufenthalts nicht oder nur eingeschränkt genutzt werden. Es erfolgt keine Vergütung. Dafür entfällt für Sie der Hygieneaufschlag.
- Sollten Sie **unmittelbar vor Ihrem Aufenthalt unter Symptomen des COVID-19 Virus** leiden, ist eine Anreise aufgrund einer möglichen Ansteckungsgefahr nicht möglich. Bitte kontaktieren Sie uns und verschieben Ihren Aufenthalt auf einen späteren Termin.
- Alle Gäste müssen **bei Anreise zum Zeitpunkt des Check-ins symptomfrei** sein. Bei **Symptomen während Ihres Aufenthaltes** suchen Sie bitte unverzüglich einen Arzt auf und informieren Sie die Rezeption. Bei Bestätigung einer Infektion sind wir verpflichtet, unverzüglich das Gesundheitsamt zu kontaktieren.
- Für **Reisen innerhalb Deutschlands** gelten die in Rheinland-Pfalz aktuell gültigen Einreise- und Quarantäne-Richtlinien.
- Gäste, die aus einem **Risikogebiet aus dem Ausland** anreisen und einchecken möchten, können wir leider nicht aufnehmen. Ausnahmen gelten nur dann, wenn Ihnen ein ärztliches Zeugnis über ihre Nichtinfektion vorliegt. Dieses muss sich auf eine molekularbiologische Testung auf das Vorliegen einer Infektion mit dem Coronavirus SARS-CoV-2 stützen. Die Testung muss in einem Mitgliedsstaat der EU oder einem sonstigen durch das RKI veröffentlichten Staat durchgeführt und höchsten 48 Stunden vor Anreise vorgenommen worden sein.

Wir setzen alles daran Ihre Urlaubszeit so unbeschwert wie möglich zu gestalten. Vielen Dank für Ihre Unterstützung! Wir wünschen Ihnen einen erholsamen Aufenthalt

Herzlichst, Ihre Familie Wiedemann und Team