

HYGIENE.KONZEPT

... Ein PLUS für Ihre Sicherheit

- **Erhöhte Hygiene und Desinfektion** im ganzen Haus. Nutzung von speziell „gegen Corona“ geeigneten Reinigungsmitteln. Zusätzlich regelmäßiges Desinfizieren von Zimmer-Schlüsselkarten, Türgriffen, Handläufen, Fahrstuhl-Knöpfen, Oberflächen, Tischen und Stühlen, Toiletten, ...
- **Desinfektionsgeräte** in allen hoch frequentierten Bereichen des Weinhotels.
- **Lüftungsanlage** in Restaurant und Wellness-Oase, die verbrauchte Luft ab- und Frischluft zuführt.
- **Klimaanlage** in Restaurant, Rezeption, Lobby und Tagungsraum mit Luftfilteranlage die Bakterien, Viren und Keime herausfiltert.
- **Luftfilteranlagen** in den öffentlichen Bereichen, die Bakterien, Viren und Keime herausfiltern.
- Sollten Sie keinen Zimmerservice wünschen, so geben Sie uns bitte an der Rezeption Bescheid. Wir stellen Ihnen dann eine **Tasche mit Handtüchern und Verbrauchsartikeln vor Ihre Zimmertür**.
- Wir haben für Sie unser Restaurant erweitert, um ausreichend Abstand zwischen den Tischen sicherzustellen. Unser **neuer „gläserner Weingarten“ für gemütliche Stunden „mit Abstand“**.
- **Einmalhandschuhe für das Frühstücks- und Vesperbuffet**.
- Einhaltung des vorgeschriebenen **Mindestabstandes von 1,5 m** und das Tragen von **Mund-Nasen-Schutzmasken** in allen öffentlichen Bereichen.

HYGIENE.REGELN

... Für Ihren unbeschwerten Urlaub

- Für die **elektronische Kontaktnachverfolgung** nutzen wir für **alle unsere Gäste** die **LUCA.APP**. Bitte **laden Sie die App bereits vor Anreise auf Ihr Smartphone** und nehmen die Einrichtung Ihrer persönlichen Daten vor.
- **2G-REGEL**
Der Zugang und die Beherbergung ist nur für Gäste **zulässig, die geimpft oder genesen sind**.
„Geimpfte“: Vorlage des Impfausweises - gültig ab dem 15. Tag nach Zweitimpfung
„Genesene“: Vorlage eines **positiven PCR-Tests** - mindestens 28 Tage und maximal sechs Monate alt

AUSNAHMEN von der 2G-Regel

- ... Für **Kinder bis einschließlich 12 Jahre** (Bis drei Monate nach Vollendung des 12. Lebensjahres)
- ... Für **Kinder von 12 bis 17 Jahren**. Es ist ein **Testnachweis** vorzulegen, der nicht älter als 24 Stunden sein darf.
- ... Für **Personen, die aus medizinischen Gründen nicht gegen das Coronavirus geimpft werden können** (hierfür muss eine qualifizierte ärztliche Bescheinigung über die entsprechende Diagnose vorgelegt werden). Es ist ein Testnachweis vorzulegen, der nicht älter als 24 Stunden sein darf.

Ist ein Testnachweis erforderlich, so ist dieser bei Anreise vorzulegen. Bei mehrtägigen Aufenthalten ist alle 72 Stunden, gerechnet ab Vornahme der jeweils letzten Testung, eine erneute Testung vorzunehmen.

- Halten Sie bei **Bezug Ihres Zimmers** und während Ihres Aufenthalts die aktuellen **Kontaktbeschränkungen** des Landes Rheinland-Pfalz ein.
- Sollten Sie **unmittelbar vor Ihrem Aufenthalt unter Symptomen des COVID-19 Virus** leiden, ist eine Anreise aufgrund einer möglichen Ansteckungsgefahr nicht möglich. Bitte kontaktieren Sie uns und verschieben Ihren Aufenthalt auf einen späteren Termin. Wir empfehlen den Abschluss einer **Reiserücktrittsversicherung**.
- Alle Gäste müssen **bei Anreise zum Zeitpunkt des Check-ins symptomfrei** sein.
Bei **Symptomen während Ihres Aufenthaltes** suchen Sie bitte unverzüglich einen Arzt auf und informieren Sie die Rezeption. Bei Bestätigung einer Infektion sind wir verpflichtet, unverzüglich das Gesundheitsamt zu kontaktieren.
- Sollten Sie am Anreisetag oder während Ihres Aufenthalts **positiv auf Corona getestet** werden, ist eine **Beherbergung im Weinhotel nicht möglich. Sie müssen leider abreisen und die Ausfallkosten übernehmen.**
- **Quarantänebestimmungen für Gäste innerhalb Deutschlands**
Für Reisen innerhalb Deutschlands gelten die aktuell gültigen Einreise- und Quarantäne-Richtlinien: <https://corona.rlp.de/de/themen/uebersicht-quarantaene-und-einreise/absonderung-und-quarantaeneregelungen/>
- **Quarantänebestimmungen für Gäste aus dem Ausland**
Anmelde-, Test- bzw. Nachweispflicht sowie Quarantänepflicht bei Einreise aus dem Ausland: <https://corona.rlp.de/de/themen/uebersicht-quarantaene-und-einreise/einreise-aus-risikogebieten/>
- Berücksichtigen Sie die **Hygiene- und Verhaltensregeln** auf unseren Hinweisschildern.
- Nutzen Sie die zur Verfügung gestellten **Desinfektionsgeräte**.
- Tragen Sie **in allen öffentlichen Bereichen** stets **Mund-Nasen-Schutzmasken**. Lediglich an Ihrem Tisch im Restaurant und auf Ihrer Wellness-Liege ist keine Mund-Nasen-Schutzmaske nötig.
- Halten Sie zum gegenseitigen Schutz stets **mindestens 1,5 m Abstand** zu Mitarbeitern und anderen Gästen. Vermeiden Sie Menschenansammlungen.
- Die **Nutzung unserer Wellness-Oase „Wein & Spa“** mit Panorama-Freischwimmbad, Whirlpool und der Saunen ist **unter Einhaltung der Kontaktbeschränkungen und Abstandsregelungen** möglich. Die zeitgleiche Nutzung ist somit nur durch eine begrenzte Gästezahl möglich. Gerne verwöhnen wir Sie auch mit unseren Wohlfühl-, Kosmetik- und Massageanwendungen.

Panorama-Freischwimmbad

Maximal 6 Personen zeitgleich im Wasser

Whirlpool

Maximal 2 Personen zeitgleich im Wasser

Saunen

Maximal 2 Personen zeitgleich in der Sauna

Respiratio Essiginhalationsraum

Maximal 2 Personen zeitgleich im Essiginhalationsraum

- **Ihre Verwöhnzeiten:** Frühstück: 08.00 - 10.30 Uhr ... Buffet
Vesperzeit: 14.00 - 16.00 Uhr ... Buffet
Abendmenü: 18.00 Uhr & 20.00 Uhr gemeinsamer Menüstart ... Serviert
- Zum Frühstück und zur Vesperzeit dürfen Sie innerhalb der Verwöhnzeit speisen. Bitte erscheinen Sie zum **Abendmenü pünktlich zu Ihrer Schicht (18.00 oder 20.00 Uhr), da wir das Menü gemeinsam starten.**
- **Bei Anreise dürfen Sie uns gerne Ihre Wunsch-Essenszeit fürs Abendmenü mitteilen. Wir können Ihren Schicht-Wunsch nicht garantieren.** Die Tischzuteilung erfolgt durch unser Restaurantteam unter Berücksichtigung der vorgeschriebenen Regeln und der gegebenen Buchungssituation.
- Aufgrund aktueller Verordnungen bzw. Auflagen können eventuell einzelne Leistungen und Einrichtungen während Ihres Aufenthalts nicht oder nur eingeschränkt genutzt werden. Es erfolgt keine Vergütung.